

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	DRK青山スタジオ	公表日	2026/03/27	利用児童数	72	回収数	38
------	-----------	-----	------------	-------	----	-----	----

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78.9%	13.2%	2.6%	5.3%	適切な密度だと思いますが、さらに広ければ活動の幅も広がる	今後も活動内容に応じた環境設定を工夫し、より充実した活動が行えるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	97.4%	2.6%				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81.6%	7.9%	2.6%	7.9%	トイレが狭い、手洗いがトイレの外なのも、感染対策的に気になります。	今後も設備面の特性を踏まえ、感染対策や環境面の工夫により安心して利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94.7%	5.3%				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	84.2%	10.5%		5.3%	職員の入れ替わりが激しく、子の特性が正しく共有されていないと感じる事が増えた。	今後も情報共有体制の強化と職員間の連携を図り、お子さまの特性に応じた支援の質の向上に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94.7%	2.6%		2.6%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94.7%	2.6%		2.6%	面談時間が十分にとっていただき、ゆっくり相談できる	今後も十分な面談時間の確保に努め、丁寧なアセスメントと計画作成を行ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84.2%	13.2%		2.6%	常に親の意見を聞いて対応して頂いていますが、逆にこうした方が良いのでは等の提案はほばないように思うので、不得意な事や足りていない事に対してもっと助言いただけたら嬉しいです。移行支援とは？、説明されていないような気がします。	今後もご家庭の意向を大切にしつつ、専門的な視点からの提案や助言の充実および支援内容の分かりやすい説明に努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92.1%	5.3%		2.6%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84.2%	5.3%		10.5%	毎回違うプログラムで楽しんで取り組めてます	今後も多様なプログラムを取り入れ、楽しみながら取り組める支援の充実にも努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	34.2%	7.9%	15.8%	42.1%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94.7%	5.3%				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94.7%	2.6%		2.6%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44.7%	13.2%	5.3%	36.8%	トレーニング、というニュアンスに当てはまるかはわからないのですが、個人的な相談を丁寧に回答していただいております。	今後も個別のご相談対応を大切にしながら、ご家庭への支援や情報提供の充実にも努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	94.7%	2.6%		2.6%	悩み事など共有していただき、助かってます	今後も情報共有と連携を大切にしながら、共通理解の促進に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86.8%	5.3%	2.6%	5.3%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97.4%		2.6%				

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34.2%	13.2%	10.5%	42.1%	あるかは分かりませんが、特に必要も感じていません。	今後もご家庭のニーズに応じた支援の在り方を検討し、必要に応じた取組に努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78.9%	2.6%	2.6%	15.8%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97.4%			2.6%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	81.6%	2.6%		15.8%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84.2%			15.8%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68.4%	5.3%		26.3%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86.8%			13.2%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81.6%	7.9%		10.5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63.2%	7.9%		28.9%	こうした経験がまだないので分かりませんが、通常の対応を振り返ると、何か起きた際は迅速に対応してくださると思っています。発生したことがないので不明です。	今後も事故防止に努めるとともに、万が一の際には迅速かつ丁寧な対応と説明を徹底してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97.4%	2.6%			安心できる場所になっています	今後も安心して通所いただける環境の維持と支援の充実に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94.7%	5.3%			いつも楽しみにしていて、もっと通いたいと言っています。家からは出たがら無いので行きたくないとは言いますが、いざ来てみると毎回楽しんでいます。	今後もお子さまの気持ちに寄り添いながら、安心して楽しく通所いただける支援の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92.1%	2.6%	2.6%	2.6%	若い先生ばかりで、ベテランの先生がいないのがやや不安です。DRKが大好きで、毎回通所を楽しみにしています。とても素晴らしい先生達の配慮で子供が伸び伸び過ごしています。ありがとうございます。	今後も安心してご利用いただけるよう職員体制の充実と支援の質の向上に努めてまいります。