

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	DRK青山スタジオ	公表日	2025/03/27	利用児童数	23名	回収数	23名
------	-----------	-----	------------	-------	-----	-----	-----

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92.0%	8.00%	0.0%	0.0%	・工夫しながら狭い室内を活用されていますが、日によっては混み合っている。 ・ビル自体は広いとは言えないが近くの公園を活用して沢山体を動かしている。	・近所の公園やトレーニング部屋を活用してお子様の様子に合わせて空間を確保していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・療育士の異動や入れ替え等が保護者側は分からない為、保護者待合室に顔写真などを貼って欲しい。 ・様々な職員がおり魅力的だと思う。	・HPやInstagramにて職員の写真や専門性を掲載しています。是非ご覧ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%	・適切だと思う。 ・段差が気になる。	・室内の段差等に関しては安全面に配慮して活動していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	・清潔に保ててあると思う。	・毎朝掃除をチェックリストで行い、消毒面にも気を配っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	・子どものペースに合わせて支援してくれていると感じる。	・職員間でお子様の特性やニーズに向けた会議等を定期的に設けております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	・合っていると感じる。	・日々スタッフ間で話し合い、工夫しながらお子様にあった療育を提供できるよう努力してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもに合った支援計画を作成してくれている。	・個々のニーズにできる限り応えて、個別支援計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%	・子どものやりたい事や家族が望んでいる支援をバランス良く支援してくれていると思う。	・基本的には支援計画に基づいて活動していますが、お子様のその日の状態や気分等によって臨機応変に支援方法を変更して活動しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	・ニーズにあった療育・支援をいつも頂いています。	・お子様一人一人のケース会議を頻繁に行い、内容にばらつきがないよう心がけております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ニーズに応えた支援をしてくれている。	・お子様の成長に合わせて柔軟に支援プログラムを変更しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	84.0%	0.0%	8.0%	8.0%	・先生が通っている保育園の運動会に来てくれました。	・近隣で開催されている学校公開や運動会等に見学させていただいております。引き続き交流ができればと思っています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・説明があった。	・契約時に説明しております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・説明があった。	・半年に1度、支援計画の更新の際に説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	74.0%	4.0%	4.0%	17.0%	・自宅で何かサポートできるかもっと知りたいです。	・フィードバックの時などに個別にお伝えするようにしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・常に先生方と情報共有できている。	・療育中やフィードバック時にできるだけコミュニケーションを取るようしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・質問をしたら丁寧に答えてくれます。 ・色々な専門職の先生がいるので、多種多様な意見が聞けると思っております。	・お子様一人一人に対するケース会議を設けております。また、療育士としての研修等を定期的に受け日々勉強をしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・思います。	・お子様の学校やご家庭での悩み等を一緒に考えます。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	79.0%	4.0%	4.0%	13.0%	・今のところ必要性を感じていない。 ・都合が合えば交流会等に行きたいと思う。	・必要に応じて取り組んでまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・運動会や学校体育の課題など、相談に乗っていただきすぐ対応していただき感謝しております。	・出来る限りニーズに合わせて、療育プログラムを組んでいます。またレポートラインをしっかり整備し対応していき、保護者の方やお子様が相談しやすい関係性作りを行なっています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・配慮があると感じる。	・毎回意識して取り組んでおります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%	・HPやInstagramで共有されています。	・HPやInstagramを活用しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・安心しております。	・研修を行い、個人情報の扱いに細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92.0%	0.0%	0.0%	8.0%	・定期的に取り組んでもらっています。	・契約時に保護者の方に説明し、マニュアルを保護者待合室に掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%	・定期的に取り組んでもらっています。	・半年に1度、災害を想定した避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・安全に配慮をして取り組んでいると感じる。	・お子様の安全面を第一優先に活動をしています。 ・安全管理の研修も定期的に設けております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもが転んだ際にフィードバック等で丁寧に様子を教えてくださいます。 ・迅速に対応してくれる。	・万が一事故が発生した際は、速やかに保護者様にその時の様子を細かく説明いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもの居場所になっていると思います。 ・とても楽しいようです。	・今後もお子様が安心して通える環境を整えていき、特性に合わせた支援をしていけるように尽力いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもはDRKが大好きです。いつもありがとうございます。 ・毎日の通所を楽しみにしています。	・お子様の居場所になるような雰囲気作り、楽しめるプログラム作りをスタッフ間で話し合いながら作っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・満足しています。 ・新しい先生の名前が母子共に覚えられないので、工夫が何か欲しいです。 ・フレキシブルに対応していただいたので、子どもも不安なく過ごせています。	・新しいスタッフに関しましてはHPやInstagramでスタッフ紹介をさせていただきませう。 ・今後もお子様の「出来る！」「やってみよう！」という好奇心を育む活動をしていきたいと思っております。