

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 DRK青山スタジオ

保護者等数（児童数） 40 回収数 40 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	5%	5%		・工夫しながら狭い室内を活用されていますが、日によっては混み合っている。集中しにくい状況 ・ビル自体は広いとは言えないが近くの公園を活用して沢山体を動かしている。	外やトレーニング部屋を活用してお子様の様子に合わせて確保していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	0	0	10%	・特になし。	適切です。HPやInstagramにて職員の写真や専門性を掲載しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	5%	0	10%	・困ったことは特にはないです。	設備面では安全に配慮し整備してまいります。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画 ¹ が作成されているか	100%	0	0	0	・ニーズにあった療育・支援をいつも頂いています。	今後も適切に対応していきます。
	5 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	85%	5%	0	10%	担当の先生が変わったり、毎週工夫していつもその時の子供にあった療育を提供してくれています。	日々スタッフ間で話し合い、工夫しながらお子様にあった療育を提供できるよう努力してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	60%	10%	10%	20%	・特に必要性を今は感じておりません。	ハロウィンイベントでお世話になりました。引き続き交流できたらと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0	0	0	契約時や日々のフィードバックでして頂いています。	契約時に説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0	0	0	療育後の振り返り時に、ノートの前回分を見ると担当者がせっかくだけびっしり書いているのにこちらが読むチャンスがないのが非常に残念です。	フィードバック時に説明したり、お声がけいただければ記録もお見せできます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	5%	0	5%	・信頼できる先生方の下で、色々と相談頂き感謝しております。	個別面談や電話相談も設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	10%	10%	60%	・必要性を今は感じていません。	ニーズによって、今後検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	5%	0	25%	・迅速に対応してもらっています。	レポートラインを整備して対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	5%	0	10%	・LINEとても便利で助かります	行なっております。LINEの導入がとても効果的なようです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	0	5%	10%	・HPやInstagramを拝見しています！	InstagramやHPを活用しております。
14 個人情報に十分注意しているか	90%	0	0	10%	・配慮されていると思っています。	スタッフ全員に研修を行い情報漏洩・個人情報の取り扱いについて細心の注意を払っている。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	5%	0	10%	・マニュアルが保護者待合室に掲示されている。	契約時に保護者の方に説明し、マニュアルを保護者待合室に掲示しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	5%	0	25%	・定期的にされています。	・徹底して取り組んでおります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・DRKが大好きです！ ・DRKが一番好きだと言っています。 ・毎週とても楽しみにしています。先生方が全力で息子の相手をしてくれるので、息子はとても楽しいと言っています。DRKに通うことが出来て、親子ともに幸せです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちの居場所になるような雰囲気作り、楽しめるプログラム作りをスタッフ間で話し合いながら作っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・学校との連携を取って下さり困りごとなども共有出来てありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修を行ったり、保護者の方と面談を行いニーズやお子様のお困り事を把握したり、満足いただけるように日々頑張っています。
合計数			0	0.1	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。